

Algemene bezoekersvoorwaarden Dordrechts museum organisatie (DMO)

Vooraf

Door het kopen van een Entreeticket ga je akkoord met de Algemene Bezoekersvoorwaarden van de Dordrechts Museum Organisatie. Hierin worden de rechten en plichten van zowel de Dordrechts Museum Organisatie als de Bezoeker omschreven. Je kunt de Bezoekersvoorwaarden inzien op www.dordrechtmuseum.nl en bij de Museumgebouwen.

De Dordrechts Museum Organisatie spant zich in om het bezoek aan de Museumgebouwen en haar tentoonstellingen en activiteiten naar wens te laten verlopen, eventuele overlast of ongemak voor de Bezoeker tot een minimum te beperken en de veiligheid van de Bezoeker te waarborgen.

Artikel 1: Definities

- ✓ Dordrechts Museum Organisatie (DMO): de gemeentelijke musea Huis Van Gijn, Hof van Nederland en Dordrechts Museum die krachtens hun doelstelling voorwerpen van kunst en geschiedenis presenteren aan een nationaal en internationaal publiek.
- ✓ Museumgebouwen: de voor het publiek opengestelde ruimten in en rondom de gebouwen van het Huis Van Gijn, Hof van Nederland en het Dordrechts Museum, daaronder begrepen de respectievelijke museumtuinen.
- ✓ Bezoeker: een ieder die, op basis van een geldig Toegangsbewijs, de Museumgebouwen betreedt voor het bezichtigen van de expositieruimten of op uitnodiging een receptie, congres, lezing of soortgelijke bijeenkomst bijwoont; of al dan niet in het bezit is van een geldig Toegangsbewijs die winkel, gebruikszalen, de kantoren, het restaurant of enige andere ruimte van de Dordrechts Museum Organisatie betreedt, de bij de musea horende buitenruimten inbegrepen.
- ✓ Entreeticket: een ticket (al dan niet in combinatie met een kortingskaart) dat de Bezoeker tijdens reguliere openingstijden de toegang verschaft tot de expositieruimten in de Museumgebouwen.
- ✓ Toegangsbewijs: een entreeticket (al dan niet in combinatie met een kortingskaart) of een daarmee vergelijkbaar bewijs (zoals een schriftelijke uitnodiging, voucher, jaarpas), dat de toegang verschaft tot (nader aangeduide) ruimte(n) in de Museumgebouwen.
- ✓ Goederen: alle goederen, daaronder begrepen gelden, geldwaarden en geldwaardige papieren.
- ✓ Activiteit: een door de Dordrechts Museum Organisatie aangekondigde activiteit die door de Dordrechts Museum Organisatie wordt aangeboden aan het algemene publiek. De Activiteit vindt plaats op (een) specifieke datum of data, tijd en locatie, en heeft een specifiek omschreven inhoud. Per Activiteit kunnen specifieke deelnamevoorwaarden gelden, zoals een minimumleeftijd. Deze staan vermeld op of de aankondiging.
- ✓ Groep: een groep van maximaal 15 Bezoekers die als groep de Dordrechts Museum Organisatie bezoeken.
- ✓ Restauranthouder: de pachter van de restaurantruimte en andere ruimtes, zoals beschreven in de dienaangaande huurovereenkomst.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- a) Deze voorwaarden gelden voor alle Bezoekers van de Museumgebouwen.
- b) Deze voorwaarden gelden tevens voor alle natuurlijke personen die door of namens de Dordrechts Museum Organisatie, hierna te noemen de DMO, en/of de Restauranthouder in het kader van haar doelstelling worden ingeschakeld. Ook als deze personen in dienst zijn van

een opdrachtnemer of leverancier die in de Museumgebouwen diensten levert, dan wel een andere rechtspersoon. Die rechtspersoon staat in voor de nakoming van deze voorwaarden door iedere door de rechtspersoon ingeschakelde werknemer of opdrachtnemer.

- c) Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3: Toegangsbewijs

- a) Bezoeker is uitsluitend gerechtigd de Museumgebouwen te betreden op vertoon van een geldig Toegangsbewijs.
- b) Bezoeker wordt de (verdere) toegang tot de Museumgebouwen ontzegd indien blijkt dat het Toegangsbewijs niet is verstrekt door de DMO of een daartoe door de DMO bevoegd verklaarde instantie.
- c) Bezoeker zal op eerste verzoek het Toegangsbewijs tonen aan functionarissen van de DMO, bij gebreke waarvan de DMO Bezoeker de toegang tot het de Museumgebouwen kan ontzeggen.
- d) Bezoeker verkrijgt geen restitutie van de toegangsprijs in geval van verlies of diefstal van het Toegangsbewijs/Entreeticket voordat hij/zij de Museumgebouwen heeft betreden.
- e) Een vooraf gekocht Entreeticket wordt ongeldig door het enkele verloop van de op het Entreeticket vermelde datum.
- f) Een Toegangsbewijs/Entreeticket kan niet worden geruild.
- g) De DMO is gerechtigd de reguliere openingstijden aan te passen aan incidentele oefeningen in het kader van de bedrijfshulpverlening (artikel 23 Arbowet) of, in het geval van een calamiteit, aan een door de DMO noodzakelijk geachte, gehele of gedeeltelijke ontruiming van de Museumgebouwen. Een dergelijke aanpassing van de reguliere openingstijd geeft Bezoeker geen recht op restitutie van een eventueel betaalde toegangsprijs.

Artikel 4: Toegang algemeen:

- a) Onderdeel van de toegangscontrole is controle van Bezoeker en zijn bagage middels schouw door daartoe aangewezen personeel. In dit verband kan Bezoeker worden verzocht zijn medewerking te verlenen aan visitatie van tassen en dergelijke door of namens de staf van de DMO. Bezoeker kan eveneens worden verzocht toestemming te verlenen voor fouillering. Bezoeker die zijn medewerking aan visitatie en/of fouilleren weigert, kan de toegang tot de Museumgebouwen worden ontzegd en heeft geen recht op restitutie.
- b) De volgende voorwerpen mogen niet in de Museumgebouwen worden meegenomen:
 1. geweren, vuur- en schietwapens: ieder voorwerp waarmee een projectiel kan worden afgeschoten of letsel of zaakschade kan worden toegebracht, of dat daarvoor lijkt te kunnen worden gebruikt;
 2. puntige en/of scherpe wapens en scherpe voorwerpen: voorwerpen met punten of snijranden waarmee letsel of zaakschade kan worden toegebracht;
 3. stompe voorwerpen waarmee letsel of zaakschade kan worden toegebracht;
 4. ontplofbare en ontvlambare stoffen;
 5. chemische en toxische stoffen.
 6. flessen of flesjes met vloeistof (waaronder water).Wanneer deze voorwerpen bij de toegangscontrole worden aangetroffen, worden zij in beslag genomen. Indien Bezoeker de voor inbeslagname vatbare goederen niet wenst af te geven, wordt de toegang tot de Museumgebouwen ontzegd en heeft de Bezoeker geen recht op restitutie van het Entreeticket.

- c) Voorwerpen die bij de toegangscontrole worden aangetroffen en onder een wettelijk verbod vallen, zullen aan de politie worden overgedragen. Bezoeker die deze voorwerpen voorhanden heeft, zal worden aangehouden en aan de politie worden overgedragen.
- d) Om redenen van beveiliging dient de Bezoeker identificeerbaar te zijn. Een bezoeker van wie het gezicht niet zichtbaar is en die bij de toegangscontrole zijn of haar gezicht weigert te tonen, wordt de toegang tot de Museumgebouwen ontzegd.
- e) De DMO is toegankelijk voor mindervaliden. Het gebruik van voertuigen, anders dan gebruik van voertuigen door mindervaliden, is evenwel niet toegestaan.

Artikel 5: Verblijf:

- a) Het verblijf van Bezoeker in de Museumgebouwen is voor eigen rekening en risico.
- b) Bezoeker zal zich tijdens het verblijf in de Museumgebouwen gedragen in overeenstemming met de veiligheidsvoorschriften, de openbare orde, en overige met betrekking tot museumbezoek geldende regels. Bezoeker is voorts verplicht de door, als zodanig herkenbare, functionarissen van de DMO gegeven aanwijzingen en instructies direct op te volgen. Indien naar het oordeel van deze functionarissen een Bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze voorschriften, normen, aanwijzingen en instructies handelt, kan hem of haar de verdere toegang tot de Museumgebouwen worden ontzegd zonder dat de DMO tot vergoeding van enige schade of tot restitutie zal zijn gehouden.
- c) Kinderen jonger dan 10 jaar mogen de Museumgebouwen uitsluitend onder begeleiding bezoeken.
- d) Het meenemen van jassen, (rug-)tassen, paraplu's, kinderdraagzakken op de rug en het dragen van andere grote objecten is niet toegestaan. Objecten met een omvang groter dan formaat A4-tas en / of uitvouwbaar dient Bezoeker af te geven bij de (onbewaakte) garderobe of te plaatsen in de daartoe bestemde kluisjes. Objecten van een grotere omvang kan de DMO weigeren te bewaren. De DMO aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor schade aan of verlies van goederen die door Bezoeker in bewaring zijn gegeven bij de (onbewaakte) garderobe of in een kluisje zijn geplaatst. Alle wagens (kinderwagens, buggy's en invalidewagens) kunnen aan visitatie worden onderworpen.
- e) Bezoeker is aansprakelijk voor iedere beschadiging die wordt aangericht door een (soortgelijk) object, dat Bezoeker in strijd met het bepaalde in artikel 4 onder b, artikel 5 onder c en artikel 6 onder a4 heeft meegenomen voorbij de kaartcontrole.
- f) Er is cameratoezicht in de Museumgebouwen. Camerabeelden worden conform wettelijke bepalingen bewaard en worden zo nodig aan de politie ter beschikking gesteld.
- g) De DMO is gerechtigd Bezoeker die tijdens een of meer vorige bezoeken aan de Museumgebouwen c.q. aan andere musea een voorwerp door schuld, grove schuld en/of opzet heeft beschadigd, of wanneer op andere wijze de vrees voor beschadiging door Bezoeker wordt gewettigd, de toegang tot de Museumgebouwen voorgoed of voor bepaalde tijd te ontzeggen. De DMO kunnen in ieder geval deze Bezoeker bij al zijn bezoeken onderwerpen aan de maatregelen als genoemd in artikel 4 onder a.
- h) Het besluit tot ontzegging van de toegang wordt Bezoeker onverwijld bekendgemaakt, zo mogelijk schriftelijk.
- i) In geval van calamiteiten, bijvoorbeeld de plotselinge verdwijning van een kunstvoorwerp, een terroristische aanslag of geweld van een andere orde, is de DMO gerechtigd de deuren te sluiten en aanwezige Bezoekers vervolgens één voor één naar buiten te leiden. Bezoeker kan alsdan worden verzocht zijn medewerking te verlenen aan visitatie door of namens de staf van de DMO van tassen en andere voorwerpen. Bezoeker kan eveneens worden verzocht toestemming te verlenen voor fouillering. Bezoeker die zijn medewerking aan visitatie en/of

fouilleren weigert zal worden verzocht om overlegging van een identiteitsbewijs alvorens hij de Museumgebouwen verlaat.

Artikel 6: Gedragscode:

- a) Bezoeker zal in de Museumgebouwen:
1. geen tentoongestelde objecten aanraken, tenzij dit nadrukkelijk en expliciet is toegestaan; ouders dan wel docenten of begeleiders dienen er strikt op toe te zien dat tentoongestelde objecten niet worden aangeraakt door de door hen meegebrachte of door hen begeleide minderjarige(n), individuen of groepen;
 2. geen foto-, video- en filmopnamen maken; het maken van opnamen met de camera die een vast onderdeel is van een mobiele telefoon is toegestaan, tenzij andere bezoekers of staf hiervan hinder ondervinden, dit ter beoordeling van de staf van de DMO. Gebruik van statief (daaronder begrepen selfiesticks) of flitslicht is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de DMO te allen tijde verboden;
 3. geen eten of drinken nuttigen, uitgezonderd in het café/restaurant en de museumtuinen; een en ander onverminderd de verplichting tot het nuttigen van een consumptie in het café/restaurant. Etenswaaren en (flesjes) drinken mogen niet worden meegenomen in de expositieruimten;
 4. geen jassen, (rug-)tassen, paraplu's, kinderdraagzakken op de rug meenemen, ook het dragen van andere grote objecten is niet toegestaan. Objecten met een omvang groter dan formaat A4-tas en / of uitvouwbaar dient Bezoeker af te geven bij de (onbewaakte) garderobe of te plaatsen in de daartoe bestemde kluisjes. Objecten van een grotere omvang kan de DMO weigeren te bewaren. De DMO aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor schade aan of verlies van goederen die door Bezoeker in bewaring zijn gegeven bij een (onbewaakte) garderobe of in een kluisje zijn geplaatst. Alle wagens (kinderwagens, buggy's en invalidewagens) kunnen aan visitatie worden onderworpen;
 5. andere bezoekers niet hinderen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, door hen langdurig het zicht op tentoongestelde objecten te belemmeren of door het veroorzaken van geluidsoverlast (waaronder, maar niet beperkt tot, gebruik van mobiele telefoons, mp3-spelers, geluidboxen e.d.);
 6. geen (huis-)dieren meenemen, uitgezonderd in ruimten waar deze expliciet worden toegestaan of wanneer het (blinden-)geleidehonden betreft;
 7. niet roken;
 8. niet mobiel telefoneren, anders dan voor het gebruik van de museale tentoonstelling ondersteunende producten;
 9. geen gebruik maken van pennen, stiften of enig ander puntig voorwerp in de directe nabijheid van het in de Museumgebouwen ten toon gestelde, ook niet bij wijze van aanwijsmiddel, niet tekenen of schilderen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de DMO. Bezoeker kan zich hiervoor wenden tot de informatiebalie;
 10. geen goederen van welke aard dan ook aan derden te koop aanbieden, dan wel kosteloos verschaffen.
- b) Ouders, docenten en andere begeleiders zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen meegebrachte of door hen begeleide minderjarigen, individuen of Groepen.
- c) Voor basisscholen geldt dat per Groep van 7 leerlingen minimaal één begeleider aanwezig moet zijn. Voor middelbare scholen dient per Groep van 15 leerlingen minimaal één

begeleider aanwezig te zijn. De DMO behoudt zich het recht voor om de toegang te weigeren aan Groepen die niet voldoen aan deze normen.

- d) Rondleidingen door gidsen van buiten het museum zijn toegestaan als de groep niet groter is dan 15 personen. Deze rondleidingen dienen vooraf te zijn aangemeld. Dit om ervoor te zorgen dat de zalen ook voor andere bezoekers toegankelijk blijven.
- e) Onverlet het bepaalde in artikel 6 onder a2 mogen in de DMO gemaakte foto's, video- en/of filmopnamen slechts voor commerciële doeleinden worden gebruikt na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming hiervoor van de DMO, in welk geval de toepasselijke tarievenlijst gehanteerd zal worden.
- f) Onverminderd de overige bepalingen in deze Algemene Bezoekersvoorwaarden is het in de Museumtuinen niet toegestaan om huisdieren, anders dan (blinden)geleidehonden, of voertuigen, anders dan gebruik van voertuigen door mindervaliden, mee te nemen. Het is evenmin toegestaan in de Museumtuinen te roken, meegebrachte (alcoholische) dranken te nuttigen, te barbecueën en open vuur te maken.

Artikel 7: Aansprakelijkheid Bezoeker:

- a) De Bezoeker van de Museumgebouwen is aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die de Bezoeker veroorzaakt, al dan niet ten gevolge van het niet-naleven van deze Bezoekersvoorwaarden. De Bezoeker vrijwaart de DMO voor aanspraken van derden.
- b) De (oorspronkelijke) rechthebbende van het Toegangsbewijs is medeverantwoordelijk en medeaansprakelijk voor schade veroorzaakt door de houder van dit Toegangsbewijs.
- c) Organisaties die in de Museumgebouwen bijeenkomsten, manifestaties en/of partijen (laten) organiseren, zijn te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gedrag van de door hun toedoen uitgenodigde gasten, ook al zijn deze gasten ook zelf verantwoordelijk en aansprakelijk.

Artikel 8: Beperking aansprakelijkheid DMO:

- a) De DMO is uitsluitend aansprakelijk voor schade die Bezoeker lijdt indien en voor zover die schade een rechtstreeks gevolg is van grove schuld of opzet van de DMO. De aanspraak is in ieder geval beperkt tot het laagste van de volgende twee bedragen:
 - 1. het door de verzekeraar van de DMO aan de DMO ter zake van dat individuele schadegeval uitgekeerde bedrag; of
 - 2. de ter zake van de schade door een derde aan de DMO uitgekeerde vergoeding ter zake van dat individuele schadegeval.
- b) In geval van schade die Bezoeker lijdt door dood of lichamelijk letsel zal de totale aansprakelijkheid van de DMO in geen geval meer bedragen dan de hierboven onder a.1 beschreven schadevergoedingsregeling.
- c) Aansprakelijkheid van de DMO voor ander soortige schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst c.q. loon, gemiste besparingen etc., is te allen tijde uitgesloten.

Artikel 9: Overmacht:

- a) Indien er zich omstandigheden voordoen die niet aan de DMO zijn toe te rekenen is er sprake van overmacht. Als overmacht wordt beschouwd iedere voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door de DMO zodanig bemoeilijkt dat, tijdelijk of blijvend, het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

- b) Onder dergelijke omstandigheden worden mede verstaan omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan de DMO gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de overeenkomst met de Bezoeker, alsmede alles wat voor voornoemde personen, diensten of instellingen als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede toerekenbare tekortkoming van partijen.

Artikel 10: Restitutie:

De hierna volgende omstandigheden leiden nimmer tot enige verplichting tot restitutie van betaalde gelden of overige schadevergoeding door de DMO aan Bezoeker:

- a) het niet zichtbaar zijn van voorwerpen uit de (vaste) collectie van de DMO;
- b) het gedeeltelijk gesloten zijn van de Museumgebouwen, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gedeeltelijke sluiting als gevolg van het opbouwen of afbreken van tentoonstellingen;
- c) aanpassing van de reguliere openingstijden in verband met oefeningen in het kader van bedrijfshulpverlening of, in geval van een calamiteit, een door de DMO noodzakelijk geachte gehele of gedeeltelijke ontruiming van een Museumgebouw;
- d) overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag (daaronder begrepen molest), diefstal;
- e) schade veroorzaakt door andere bezoekers;
- f) overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot verbouwing of het (her)inrichten van ruimtes;
- g) overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in de Museumgebouwen;
- h) ontzegging van de toegang tot een Museumgebouw;
- i) verlies van het Toegangsbewijs;
- j) onverhoopte teleurstelling bij Bezoeker in welke vorm of door welke oorzaak dan ook.

Artikel 11: Gevonden voorwerpen:

- a) Door Bezoeker in de DMO gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven hetzij bij een medewerker, dan wel bij de kassabalijs van de DMO.
- b) De DMO zal gevonden voorwerpen in bewaring nemen en waardevolle voorwerpen overdragen aan de Gemeente Dordrecht.
- c) In het geval dat de vermeende eigenaar van een gevonden voorwerp zich meldt heeft deze de keuze zelf het voorwerp af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar zich deugdelijk te kunnen legitimeren. Bij twijfel aan de zijde van de DMO over de status van de vermeende eigenaar is de DMO gerechtigd een eigendomsbewijs te verlangen.
- d) De DMO behoudt zich het recht voor gevonden voorwerpen die niet na drie maanden zijn afgehaald, te vernietigen.

Artikel 12: Klachtenregeling:

In geval van klachten kan de Bezoeker deze kenbaar maken door een daartoe bestemd formulier in te vullen dat verkrijgbaar is bij de informatiebalie / kassabalie.

Artikel 13: Toepasselijkheid voorwaarden:

De toepasselijkheid van deze Algemene Bezoekersvoorwaarden laat onverlet eventuele toepasselijkheid van andere contractuele voorwaarden en/of regelingen van de DMO, zoals gepubliceerd op www.dordrechtmuseum.nl.

Artikel 14: Prijzen:

Prijzen van producten en diensten bestemd voor particuliere Bezoekers worden vermeld inclusief BTW.

Artikel 15: Toepasselijk recht:

- a) Op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden en op de overeenkomst tussen Bezoeker en de DMO is Nederlands recht van toepassing.
- b) De Algemene Bezoekersvoorwaarden van de DMO zijn vastgesteld door haar directeur ingevolge de Mandaatregeling van Gemeente Dordrecht en gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Dordrecht.
- c) De Algemene Bezoekersvoorwaarden zijn onder meer gepubliceerd op www.dordrechtmuseum.nl.

Artikel 16: Beeldmateriaal:

- a) De DMO laat regelmatig foto- en filmreportages in de Museumgebouwen maken. Dit materiaal kan worden gebruikt voor publiciteitsdoeleinden op bijvoorbeeld de website en in folders. Met het betreden van de Museumgebouwen verklaart de Bezoeker akkoord te gaan met de publicatie van dit materiaal.
- b) Indien de Bezoeker bezwaar heeft tegen openbaarmaking van beeldmateriaal waarop de Bezoeker herkenbaar is, kan dit bij de DMO c.q. externe partij kenbaar worden gemaakt. De DMO zal zich dan inspannen om publicatie van het materiaal te voorkomen.

Artikel 17: Geschillen:

Eventuele geschillen die niet in goed overleg kunnen worden opgelost worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij de DMO kiest voor een andere bevoegde rechter.

Artikel 18: Vragen:

Via de contactgegevens op www.dordrechtmuseum.nl kan contact met de DMO worden opgenomen.